**2. Instalación y puesta en marcha de aplicaciones**

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.1. detección de necesidades**

● Tiene que ver con los requisitos de la aplicación que va a instalarse.

● Las principales herramientas para conocer las necesidades son: las entrevistas, el análisis de la documentación que maneja la empresa

● El análisis de la información recogida será la base para elegir el sistema informático en general y sus aplicaciones.

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.1. detección de necesidades**

● Algunos aspectos que inciden en el proceso de implantación:

– Organización en departamentos (organigrama

jerárquico) – El trabajo de cada departamento – La política de seguridad física y lógica – Las necesidades de formación

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.1. detección de necesidades**

● Necesidades de la aplicación:

– Sistema operativos con los que trabaja – Necesidades de disco duro y memoria – Necesidades de procesador – Necesidades de recursos gráficos y multimedia – Necesidades de periféricos

● Analizaremos estas necesidades para comprobar si el sistema informático existente está preparado para resolverlas o hay que hacer cambios.

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.2.Preparación del entorno**

● Se deberá preparar el entorno de trabajo, los requisitos de instalación pueden agruparse en varios niveles: – De construcción – De instalación eléctrica y de cableado – De seguridad – Necesidades de hardware y software – Necesidades de configuración

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.2.Preparación del entorno**

– Requisitos de construcción:

● La sala en la parte más segura, sin ventanas

● El suelo soportará mucho peso

● Materiales que eviten la retención de polvo e ignífugos

● Instalar detectores de humo y sistema contra incendios

● Los cables resguardados

● La facilidad para acceder a la sala incluso de objetos voluminosos, poner tabiques y gran movilidad.

● El ambiente aislarlo acústicamente, evitar luces fuertes y directas

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.2.Preparación del entorno**

– Requisitos de instalación eléctrica y de cableado:

● Línea eléctrica para los ordenadores independiente de la general

● Evitar fuentes de interferencias

● Protección de los cables

● Instalar un SAI

● Reducir la electricidad estática (tomas de tierra), humedad al 45%

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.2.Preparación del entorno**

– Requisitos de seguridad:

● Seguridad física de los datos

– Resguardada contra el fuego – Copias de seguridad en otros lugares

● Seguridad de los usuarios

– No usar vidrio en puertas y mesas – Señalizadas las puertas – Evitar obstáculos Seguridad de los accesos

Identificación personal Sistemas de vigilancia, cámaras y personal

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.2.Preparación del entorno**

– Necesidades de hardware y software

● Las de hardware de una aplicación informática vienen indicadas en el manual de usuario. (procesador, memoria, espacio en disco, gráficos)

● Las de Software, vienen determinadas por:

– Sistemas operativos en los que trabaja – Navegador de internet y correos electrónicos – Conexión con otras aplicaciones ...

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.2.Preparación del entorno**

– Necesidades de configuración:

● Conocerlos fundamentos de los distintos sistemas operativos (instalación, configuración)

● Conocer las posibilidades en cuanto a trabajar con distintos S. Operativos de la aplicación.

● Conocer y aplicar las distintas políticas de seguridad, en cuanto a gestión de usuarios y a los permisos para manejar dispositivos y ficheros.

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.3. Estudio del impacto sobre el sistema**

● Se entiende la influencia que puede tener la instalación de una aplicación nueva en un sistema informático ya existente.

– Sobre el hardware – Sobre el sistema de comunicaciones y de red – Sobre el software – Sobre los usuarios

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.4. Instalación**

● Es el paso más sencillo ya qué la mayoría se instalan de forma automática, antes tendremos que saber los requisitos (soft y hard) del sistema para su instalación.

● Pueden estar en el catálogo junto con el programa o se piden al ir instalándolo, también el CD puede tener ficheros del tipo *leeme.txt leame.txt o readme.txt*

● Normalmente los programas vienen en soporte CD o DVD y son autoejecutables, puede ocurrir que no lo sean y habrá que buscar el programa de instalación que se suele llamar *install, instalar o setup* son ficheros ejecutables

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.4. Instalación**

● Una vez iniciada la instalación, nos tocará contestar a diversas preguntas entre ellas puede ser el no de serie del producto, que tipo de instalación desea (completa mínima o personalizada)

● Hay que tener en cuenta que el software comercial tiene versiones educativas y existe software libre

● Al acabar la instalación, nos suele pedir que reiniciemos el equipo y que si queremos poner un acceso directo en el escritorio de la aplicación, aunque se puede hacer más tarde.

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.5. Carga de datos**

● La información que el usuario debe proprocionar al programa antes de poder empezar a trabajar con todas sus opciones al máximo.

● Existen 3 tipos de suministro de información al programa

– Configuración – Carga de datos – Migración de datos

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.6 Pruebas**

● Se realizan una vez instalada la aplicación

● En los programas ofimáticos (muy fiables) las pruebas vendrían referidas a comparación entre productos

● En cuanto a las aplicaciones empresariales, las pruebas son más importantes por:

– Exactitud, tienen que ser exactas y eficaces – Diversidad, adaptación del producto a las

características de la empresa

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.6 Pruebas**

● Tipos de pruebas

– Estáticas o formales: se refieren al código fuente

y algoritmos – Dinámicas: Analizan el funcionamiento del

producto y son:

● Pruebas de verificación: ven el funcionamiento del programa de manera aislada (opciones de menú)

● Pruebas de aceptación: se comprueba si cumple los requisitos del usuario, y puede ser con Demos o realizando demostraciones del producto sus vendedores.

● Pruebas de integración, con otros programas

● Pruebas de implantación, analizan el funcionamiento en el entorno real de la empresa (casos de prueba)

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.7. Formación del usuario**

● Cualquier persona que vaya a utilizar el sistema informático ha de ser formada, para facilitar el trabajo, la aplicación debe ir acompañada de:

– Documentación del usuario (instalación y puesta

en marcha) – Manuales de uso – Procedimientos de formación

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.7. Formación del usuario**

● Tipos de usuarios: No todos los usuarios tienen el mismo nivel y

las mismas atribuciones respecto al sistema informático.

– Usuarios informáticos – Usuarios finales – Usuarios expertos

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.7. Formación del usuario**

– Interpretación de la documentación técnica, la

aplicación debe ir acompañada de la correspondiente documentación bien en papel o en soporte informático, y debe ser:

● Requerimientos de la aplicación

● Procedimiento de instalación

● Procedimientos de configuración y puesta en marcha

● Procedimiento de actualización y soporte externo.

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.7. Formación del usuario**

– Guías de usuario: es la documentación que le

ayudará en su trabajo cotidiano, ha de contener:

● Descripción de las tareas habituales que se pueden realizar con la aplicación, y

● Procedimientos en caso de error

● Las guías reunen las normas de uso de la aplicación por parte del usuario.

● Tiene que ser clara, correcta, concisa y funcionar como guía de consulta y referencia

● Tiene que tener gráficos, viñetas explicaciones paso a paso, etc...

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.7. Formación del usuario**

– Estructura de las Guías de usuario:

● Portada y título

● Índice de capítulos y secciones

● Presentación del producto

● Cómo utilizar el manual

● Conceptos generales de la aplicación

● Requerimientos técnicos para la instalación y configuración

● Introducción de datos

● Procedimientos de usuario

● Procedimientos en caso de error

● Apéndices (glosario de términos)

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco

**2.8. Paso a explotación**

● Supone empezar a utilizar a pleno rendimiento la aplicación

– Trabajo en paralelo: cuando se sustituye una

aplicación por otra, se realiza una explotación en paralelo, se duplican las tareas en las dos aplicaciones – Garantía y servicio post-venta: contratar un

servicio de mantenimiento y tener garantía de explotación. – Desinstalación de programas:

● De la propia aplicación

● Del sistema operativo

Implantación -- Jesús Antona -- IES Venancio Blanco